

Vnitřní řád zdravotnického zařízení MUDr. Michala Pelikánová s.r.o.

Vážená paní, vážený pane,

Děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevili tím, že jste se svěřili do naší ambulantní péče. Naší snahou je poskytnout Vám kvalitní zdravotní péči a pomoci Vám co nejdříve k dosažení zlepšení Vašeho zdravotního stavu, či alespoň zmírnění Vašich zdravotních potíží.

Snažte se být co nejvíce při Vaší léčbě nápomocní, a to zejména dodržováním léčebného režimu.

Termín Vašeho objednání je závazný.

Omluva z objednaného termínu je nutná, pokud se neomluvíte postupujeme dle vnitřního řádu pracoviště a bude vyžadován poplatek za blokaci termínu.

Před každou ambulantní kontrolou jsou nutné provedené odběry alespoň 2-3 dny předem, pokud lékař neurčí jinak. Bez dostupných odběrů je ambulantní vyšetření neproveditelné.

Recepty, poukazy na spotřební materiál a jiné žádanky vydáváme pouze v případě provedených pravidelných kontrol v ambulanci.

Kontakty:

Telefon **720 170 346**, přepíná se automaticky do záznamové služby Medevio

Email: recepty@diacare.cz

Web: www.diacare.cz

Aplikace **Medevio** pro chytré telefony- Android i iPhone

Organizace ambulantní péče:

Při vstupním vyšetření a při kontrolách předkládejte vždy kartičku pojišťovny a průkaz diabetika, průkaz totožnosti si vyžádáme v případě nutnosti.

Informujte nás prosím vždy o změně své zdravotní pojišťovny.

Informujte nás vždy o změně Vaší adresy či kontaktních údajů – telefon, email.

Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta dle aktuálního ceníku, úhradu v těchto případech provedete v hotovosti proti vystavenému pokladnímu účtu v ordinaci.

Pořadí pacientů k ošetření určuje lékař. Doba objednání se nemusí vždy shodovat s dobou vstupu do ordinace. Mějte pochopení pro složitost problému pacienta objednaného před

Vámi. Není naším cílem, jakkoliv Vaši dobu čekání prodlužovat, ale všem objednaným pacientům je potřeba se věnovat.

Pacienti jsou povinni dodržovat pokyny zdravotních sester, které zodpovídají za plynulost provozu a jejichž pokyny jsou pro pacienty závazné.

Čekárna je prostor určený k čekání pacientů na vyšetření, nikoliv k vyřizování hlasitých telefonických hovorů či konzumaci jídla.

Za chování dětí ve všech prostorách zdravotnického zařízení zodpovídají jejich rodiče či doprovod. Dbejte prosím na tiché a ohleduplné chování dětí k ostatním pacientům i vnitřnímu zařízení. Veškeré škody způsobené nevhodným chováním dětí hradí rodiče či jejich doprovod.

Naše prostory jsou monitorovány kamerovým systémem, o Vaší přítomnosti v čekárně tedy víme, vyčkejte příchodu sestry.

V případě nachlazení či nemoci se prosím omluvte a sjednejte si náhradní termín. Buďte tak ohleduplní k ostatním pacientům v čekárně a našemu personálu. I lékař či zdravotní sestra může onemocnět, i my máme děti a starší rodiče, které nechceme vystavit riziku onemocnění. V případě akutně vzniklých obtíží v den Vaší návštěvy použijte roušku, rouška je případně k vyžádání je u personálu ordinace za poplatek dle aktuálního ceníku.

Termín kontroly:

Termín objednání dostáváte při předchozí návštěvě, lze ho sjednat i telefonicky či emailem.

Kontakty:

Telefon **720 170 346**, přepíná se automaticky do záznamové služby **Medevio**

Email: recepty@diacare.cz

Web: www.diacare.cz

Aplikace **Medevio** pro chytré telefony- Android i iPhone

Pro registraci nového pacienta vyžadujeme zaslání/dodání doporučení praktického lékaře či jiného specialisty (gynekolog, neurolog, kardiolog). Uvítáme vždy aktuální laboratorní výsledky. Všechny tyto podklady nám pomohou ke stanovení termínu objednání odpovídajícímu závažnosti Vašeho zdravotního stavu.

Využívejte prosím k objednání, změně termínu, omluvě z vyšetření či jinému požadavku naši službu telefonního záznamníku Medevio či email: recepty@diacare.cz

Telefonáty v rámci ordinační doby řešíme pouze dle vytíženosti ambulance, nicméně Vaše požadavky jsou zaznamenány a věnujeme se jim v co nejrychlejší možné době.

Vaše vzkazy a naše odpovědi jsou zaznamenány do Vaší zdravotnické dokumentace.

Lékař má na standartní vyšetření pacienta vymezený určitý čas. Pokud máte speciální požadavek (žádost o potvrzení pro PL, žádost o lázně, žádost pojišťovny,...) prosím sdělte nám tento požadavek již při objednání. Všem pacientům se snažíme vyjít vstříc, některé požadavky však nelze vyřešit „na počkání“.

Před návštěvou naší ordinace, zvláště pokud dojíždíte zdaleka, si prosím ověřte naši přítomnost v ambulanci. Aktualizované údaje o ordinační době uvádíme na webových stránkách www.diacare.cz v sekci Aktuality.

Ordinační doba se může lišit v závislosti na naší dovolené, nemoci, , účasti na odborných seminářích a kongresech či případným technickým potížím bránícím v provozu ambulance. V případě naší nepřítomnosti nelze vyřešit vzkazy a emaily do našeho návratu.

Termín kontroly včetně laboratorní žádanky je Vám poskytnut při předcházející ambulantní návštěvě.

Od 1.1.2024 je v naší ambulanci zaveden poplatek za blokaci nevyužitého termínu. Poplatek za blokaci termínu je uveden v aktuálním ceníku na webových stránkách, ceník je k dispozici i v čekárně ordinace. Poplatek je vybírán pouze v hotovosti před plánovaným vyšetřením u lékaře. Omluva z blokování termínu je platná pouze nejméně 2 pracovní dny před termínem Vašeho vyšetření. Omluva je možná i mimo naši ordinační dobu s využitím záznamníku Medevio či emailu. Omluven automaticky je pacient hospitalizovaný, což doloží propouštěcí zprávou. I v tomto případě uvítáme, pokud nám dáte vědět, proč se nemůžete dostavit.

Blokace termínu nám neumožňuje stanovený čas využít pro případného jiného pacienta. Budte k sobě vzájemně ohleduplní, abychom mohli všem vyhovět v termínech objednání, které jsou reálné.

Vystavení receptu, poukazu na spotřební materiál a pomůcky či dalších žádanek a potvrzení je vždy vázáno na provedenou ambulantní kontrolu.

Léčebný režim:

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, které podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (par.3 zákona č.372/2011). Povinnost dodržovat léčebný plán a tím i léčebný režim je dána par. 41 zák .č. 372/2011 „ o zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování“. Léčebný režim stanoví v rámci individuálního léčebného postupu lékař. Léčebný režim v sobě zahrnuje všechny léčebné postupy-podávání léků, pohybový režim, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče. V případě, kdy budete vědomě a opakovaně, případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže lékař převzít zodpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení ambulantní péče v našem zařízení. Vždy se Vám však budeme snažit doporučit adekvátní návaznost Vaší péče, aby nebylo ohroženo Vaše zdraví.

Povinnosti vyplývající z léčebného režimu jsou především:

1. Užívat řádně a v určených intervalech léky, které lékař předepsal

2. Dodržovat dietní opatření související s léčbou
3. Dostavit se ke kontrole v domluveném termínu
4. Pokud Vaší kontrole brání závažné důvody, dostatečně včas se z kontroly omluvit.
5. Účastnit se řádně všech doporučených postupů i v rámci prevence vzniku dalších onemocnění.

Informace o Vašem zdravotním stavu:

Informace o Vašem zdravotním stavu a potřebných léčebných postupech získáte od lékaře. S režimovými opatřeními Vás seznámí lékař ve spolupráci se zdravotní sestrou.

Máte nárok na poskytnutí úplných a srozumitelných informací.

Z důvodu ochrany osobních údajů budou informace o Vašem zdravotním stavu poskytnuty pouze Vám, případně osobám, které jste uvedli v GDPR dotazníku.

Informace o vašem zdravotním stavu nelze podávat telefonicky. Telefonicky sdělujeme pouze organizační údaje- termín kontroly apod.

Obecná ustanovení:

Kouření včetně elektronických cigaret je ve všech prostorách zdravotnického zařízení i ve venkovním prostoru před vchodem přísně zakázáno.

Pacient vykazující známky požití návykových látek-alkohol, drogy aj. nebude ošetřen. Tato skutečnost bude řešena dle platné legislativy, včetně součinnosti s Policií ČR.

Ve všech prostorách zařízení je pacient povinen udržovat čistotu.

Pacienty, kteří nebudou dodržovat vnitřní řád zdravotnického zařízení má ošetřující personál právo odmítnout ošetřit , případně poskytování zdravotních služeb ukončit.

MUDr. Michala Pelikánová

V Praze 1.5.2025

S uvedeným vnitřním řádem jsem se seznámil:

Jméno pacienta:.....

V Praze, dne:.....

Podpis pacienta:.....